

Numero	Finalità	Obiettivo
1	LA QUALITA' DEI SERVIZI	Rilevazione grado di soddisfazione utenti (fornitori)
2	SVILUPPO DEI SERVIZI	Sviluppo e tempistiche servizi interni ed esterni
3	SVILUPPO SERVIZIO PRESONALE DIPENDENTE	Sviluppo servizio rilevazione presenze
4	PATTO DI STABILITA' 2013	Legge 183/2011 art. 30 e seguenti - rispetto del Patto
5	Sviluppo Procedure informatiche	Sviluppo servizi contabili - mandato informatico

Parametro	Note	Peso
Elaborazione questionario tipo Somministrazione a almeno 15 fornitori Analisi questionari e report Azioni correttive	La valutazione sarà effettuata sulle seguenti basi: Risultati pubblicati sul sito al 31/12	20
Pubblicazione risultati sul sito Predisposizione documentazione per aggiornamento procedura Passweb Inpdap dip, in servizio per e/c contributivo Emissione ruoli servizi scolastici e verifica incassi	Revisione pratiche per 6 dipendenti Tempistica emissione ruoli e solleciti mensili: solleciti verbali a 20 giorni, scritti a 60 giorni	20
Scarico presenze da bollatrice Trasmissione report ai dipendenti Raccolta cartacei corretti Inserimento dati su programma e sanatoriacriticità stampa report definitivi e report generale	La valutazione sarà effettuata sul report generale se saranno assegnati i fondi per la revisione del software,, diversamente sulla base dei rendiconti delle presenze redatti e corretti "manualmente" dal servizio	20
Adeguare le procedure e rispettare, per il primo anno, con puntualità le scadenze dei monitoraggi periodici del patto sul sistema informatico del MEF	La valutazione sarà fatta sulla base dell'avvenuto monitoraggio periodico sul sistema MEF	20
Formazione del personale per nuova procedura mandato informatico Adeguamento programmi finanziaria e home banking Ente TLQ a nuova normativa Revisione dati inerenti archivio fornitori e clienti e modalità di pagamento controllo errori bloccanti nuova procedura Richiesta modifiche per adattamento nuove procedure a seguito verifiche su operatività del programma Monitoraggio giornaliero procedura su report controllo e soluzione criticità	La valutazione sarà effettuata sulle seguenti basi: avvenuto utilizzo del mandato informatico (prima in parallelo con il cartaceo, poi esclusivo) nell'intero anno 2013	20