

RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO UFFICIO RAGIONERIA Anno 2013
 (su n. 16 QUESTIONARI totale 80 domande)

Come giudica il servizio ricevuto relativamente alle caratteristiche sotto indicate	Non soddisfacente	Poco soddisfacente	Soddisfacente	%	Molto soddisfacente	%
Tempestività (tempo impiegato nel concludere la pratica)			5	31,25%	11	68,75%
Chiarezza nella comunicazione da parte del personale			5	31,25%	11	68,75%
Cortesìa e disponibilità del personale			3	18,75%	13	81,25%
Professionalità e competenza in materia da parte del personale			4	25,00%	12	75,00%
Reperimento informazioni anche tramite canali telematici			5	31,25%	11	68,75%
su l totale di 80 domande			22	27,50%	58	72,50%

Qual è il suo giudizio globale sul servizio	Insufficiente	zero	Sufficiente	zero
	Buono	5 (31,25%)	Ottimo	11 (68,75%)

Note, suggerimenti, commenti per migliorare il servizio: n. 1 suggerimento

Azioni correttive: comunicazione in data 07.11.2013 la criticità rilevata all'ufficio competente (Polizia Municipale).

Bricherasio 7 novembre 2013

RR/ra



IL RESPONSABILE SERVIZIO FINANZIARIO
 REVELLING Rag. Roberto